|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عناوین** | **تاریخ ارزیابی** | **اول** | **دوم** | **سوم** | **چهارم** | **پنجم** |
|  |  |  |  |  |
| 1 | علائم راهنما از ورودی بیمارستان تا محل تریاژ جهت دسترسی آسان مراجعه کنندگان وجود دارد. | |  |  |  |  |  |
| 2 | ورودی واحد تریاژ به گونه ای است که سبب ازدحام مراجعین مقابل واحد تریاژ و ورودی بخش اورژانس نمی شود. | |  |  |  |  |  |
| 3 | درب ورود و خروج تریاژ از جنس شیشه رفلکس نشکن یک طرفه می باشد. | |  |  |  |  |  |
| 4 | تابلو رسیدگی به شکایات در محلی قابل دید برای مراجعین، نصب می باشد. | |  |  |  |  |  |
| 5 | اتاق تریاژ دسترسی مناسب به محل استقرار پلیس و انتظامات اورژانس دارد، | |  |  |  |  |  |
| 6 | واحد انتظامات در تمام ساعات شبانه روز فعال است و پرسنل واحد انتظامات آموزش های لازم در زمینه شناسائی و کنترل رفتارهای پرخاشگرانه را گذرانده اند. | |  |  |  |  |  |
| 7 | طراحی واحد تریاژ به گونه ای است که پرستار بتواند در زمان مواجه با فرد پرخاشگر تریاژ را ترک نماید. | |  |  |  |  |  |
| 8 | زنگ اعلام خطر در داخل اتاق تریاژ به منظور فراخوان فوری به کارکنان امنیتی موجود می باشد. | |  |  |  |  |  |
| 9 | یک دوربین مدار بسته در واحد تریاژ نصب است. | |  |  |  |  |  |
| 10 | فضای فیزیکی تریاژ مناسب است (به گونه ای که میتوان به راحتی تخت معاینه با حفظ حریم شخصی بیمار، صندلی معاینه، میز و فضای مستندسازی برای پرستار و امکان گردش برانکارد را در ان مستقر نمود) و با توجه به تعداد مصدومین انبوه تعیین شده است. | |  |  |  |  |  |
| 11 | پروتکل تریاژ در واحد تریاژ وجود دارد. | |  |  |  |  |  |
| 12 | حدود انتظارات و شرح وظایف مسئول تریاژ از طرف کارگروه تریاژ بیمارستان تعیین و به پرسنل واحد تریاژ ابلاغ شده است. | |  |  |  |  |  |
| 13 | پرسنل واحد تریاژ از شرح وظائف خود، دستورالعمل های تریاژ کد 724 و 247 و ماده 92 آگاهی دارند. | |  |  |  |  |  |
| 14 | واحد تریاژ کمتر از 10 متر با اتاق احیاء فاصله دارد. | |  |  |  |  |  |
| 15 | مسیر انتقال بیماران مشکوک (تنفسی) از واحد تریاژ به واحد تحت نظر تنفسی با رنگ خاکستری، علامتگذاری و نشاندار شده است. | |  |  |  |  |  |
| 16 | تجهیزات لازم در تریاژ موجود است و تمامی موارد در هر شیفت بر اساس چک لیست کنترل می گردد **(**دستگاه مانیتورینگ، پالس اکسی متری، ساکشن، کپسول اکسیژن، گلوکومتر، قیچی و تیغ جراحی، دستگاه فشارخون بزرگسال و اطفال، گوشی پزشکی، AIR WAY در سایزهای مختلف، کانولای بینی و ماسک اکسیژن، آمبوبگ، آتل های موقت و دائم، کولار گردنی در سایزهای مختلف، گاز استریل و باند در اندازه های مختلف، ترمومتر، وسایل حفاظت فردی (ماسک و عینک محافظ، شیلد و ...)، ابزار دفع سرسوزن، تخت بک برد، وسایل مهار بیمار بیقرار، تخت معاینه (به ازای هر 30 هزار پذیرش سالانه) و چهار پایه، پایه ثابت یا متحرک، انواع چسب و کمپرس یخ در صورت انجام آزمایشات، میز و صندلی، پتو یکبار مصرف و چاپگر) | |  |  |  |  |  |
| 17 | روشویی جهت شستشوی دست پرستار تریاژ تعبیه شده است. | |  |  |  |  |  |
| 18 | یک خط تلفن مجزا و دارای حافظه جهت ارتباط ضروری وجود دارد. | |  |  |  |  |  |
| 19 | تعدادی صندلی چرخدار و برانکارد در نزدیکی بخش اورژانس جهت استفاده بیماران وجود دارد. | |  |  |  |  |  |
| 20 | پرستار تریاژ فردی با تجربه و دارای حداقل 5 سال سابقه کار بالینی (که یکسال از آن در بخش اورژانس بوده است) می باشد. | |  |  |  |  |  |
| 21 | جانشین پرستار تریاژ تعیین شده و در زمان نیاز جایگزین پرستار تریاژ می شود. | |  |  |  |  |  |
| 22 | پرستار تریاژ دوره های مورد نیاز را گذرانده و گواهی آنها موجود است (تریاژ بزرگسال و کودکان، زنان باردار و مصدومین انبوه، احیاء پایه و پیشرفته کودک و بزرگسال، کدهای 724و 247، مراقبتهای اولیه در تروما، مدیریت استرس، مهارتهای ارتباطی، مهارتهای کار تیمی، اصول ایزولاسیون، مراقبتهای سندورمیک و خدمات مددکاری تریاژ) | |  |  |  |  |  |
| 23 | فرم تریاژ بصورت الکترونیک تکمیل می گردد. | |  |  |  |  |  |
| 24 | اطلاعات بیماران به شکل صحیح و بر اساس ESI در فرم تریاژ ثبت می گردد به پرونده بیمار ضمیمه می گردد. (تاریخ، ساعت و نحوه ارجاع بیمار به واحد تریاژ، علت مراجعه و شکایت اصلی بیمار، سطح تریاژ، تاریخ و ساعت تعیین تکلیف بیمار، نام فرد مسئول تریاژ و ...). | |  |  |  |  |  |
| 25 | ثبت علائم حیاتی در واحد تریاژ صورت می پذیرد (ثبت علائم حیاتی برای بیماران سطح 1-2 و3 الزامی و برای بیماران سطح 4 و 5 در صورت نیاز باید ثبت گردد. | |  |  |  |  |  |
| 26 | اولویت بندی بیماران طبق سطح بندی تریاژ انجام می گردد و تریاژ مجدد براساس الگوریتم تریاژ صورت می گیرد. | |  |  |  |  |  |
| **ردیف** | **عناوین** | | **اول** | **دوم** | **سوم** | **چهارم** | **پنجم** |
| 27 | پرستاران بخش از نحوه retriage بیمار (هر 20 دقیقه تا زمان ویزیت پزشک) آگاهی داشته و در صورت تغییر سطح تریاژ بیمار، در گزارش پرستاری ثبت می نمایند. | |  |  |  |  |  |
| 28 | حریم خصوصی بیمار حین اخذ شرح حال و معاینه رعایت می گردد. | |  |  |  |  |  |
| 29 | برنامه ریزی لازم جهت حضور منشی در واحد تریاژ، در بیمارستانهای با بیش از 30 هزار ورودی سالانه و در ساعات پیک شیفت کاری انجام شده است. | |  |  |  |  |  |
| **امتیاز چک لیست: 116 جمع امتيازات** | | |  |  |  |  |  |
| **درصد مکتسبه** | | |  |  |  |  |  |

**مهر و امضای ارزیاب: مهر و امضای ارزیابی شونده:**

**منابع:**

استانداردهای تجهیزات بخش اورژانس 1395.

دستورالعمل کشوری تریاژ بخش اورژانس بیمارستانی به روش ESI ویرایش چهارم 1399.

خلاصه الزامات،استانداردها و ضوابط فضای فیزیکی بخش اورژانس 1394.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **موارد نیازمند ارتقا** | **امضاي ارزياب** | **امضاي سرپرستار/مسئول شيفت** |
| **ارزيابي اول** |  |  |  |
| **ارزيابي دوم** |  |  |  |
| **ارزيابي سوم** |  |  |  |
| **ارزيابي چهارم** |  |  |  |
| **ارزيابي پنجم** |  |  |  |